



## **Labdien!**

No 01.01.2025. jūsu skola ir pārgājusi uz launagu un/vai brokastu apmaksu caur Mily.lv platformu. Diemžēl vēl joprojām turpinām saņemt bankas kontā maksājumus par launagu un/vai brokastīm.

Informējam, ka no 01.02.2025. launagu un/vai brokastu apmaksu notiks **tikai izmantojot Mily.lv platformu.**

Lūgums visiem vecākiem, kuru bērni ēd launagu un/vai brokastis, pierēģistrēties Mily.lv. Lai saņemtu pakalpojumu, jāreģistrējas vienu dienu iepriekš.

Bankas maksājumi, kas veikti pēc 01.02.2025., tiks atgriezti maksātājam bankas kontā.

Pārmaksāto naudu uz 01.02.2025. atmaksāsim bankas kontā pamatojoties uz maksātāja iesniegumu. Iesniegumi rakstāmi brīvā formā ar informāciju par bērna skolu, vārdu un uzvārdu un bankas rekvizītiem vecākam (konta numurs un vārds, uzvārds). Iesniegumus lūdzam sūtīt uz e-pastu: [gramatvediba@fristar.lv](mailto:gramatvediba@fristar.lv). Informāciju par pārmaksu ir iespēja saņemt skolas ēdnīcā.

### *Informācijai par Mily.lv platformu:*

- 1. Vecāks noslēdz līgumu ar Mily.lv par brokastīm un/vai launagiem (par katru atsevišķs līgums Mily.lv).*
- 2. Sistēma katru dienu informē ēdinātāju par to, cik bērniem jānodrošina ēdināšanas pakalpojums katrā ēdienreizē. Ja vecāks neatsaka, ka bērns neēdīs, tad ēdinātājs gatavo ēdienreizi un no vecāka maciņa (jeb iemaksām Mily.lv) noņem naudu par ēdienreizi. Ēdienreizes jāatsaka Mily.lv sistēmā līdz kārtējās dienas – brokastis līdz plkst. 7.00, launags līdz plkst. 10.00.*
- 3. Papildus detalizētāku informāciju par līguma slēgšanu ar platformu, distances līgumu par launagu, kavējumu pieteikumiem, apmaksas veikšanu un QR koda lietošanu var saņemt platformas Mily.lv sadaļā “Palīdzība” (<https://www.mily.lv/faq>).*
- 4. Ar platformas funkcionalitāti saistītos jautājumos (tehnisku problēmu gadījumā) lūdzam sazināties ar Mily.lv platformu: [atbalsts@mily.lv](mailto:atbalsts@mily.lv), citos jautājumos (apmaksas kārtība, līguma cena u.tml.) lūgums rakstīt mums uz [mily@fristar.lv](mailto:mily@fristar.lv) vai zvanīt – 25905328, 28629786.*

*Ar cieņu*

*SIA “FRISTAR” administrācija*